



## Votre avis nous intéresse !

Merci de nous consacrer 5 min pour répondre à cette enquête de satisfaction. Vous pouvez y répondre par voie numérique en flashant le QR code ci-contre ou en allant sur : <https://fr.surveymonkey.com/r/Aleop49>

1) Êtes-vous :  Une femme  Un homme

2) Quel âge avez-vous ?

- de 20 ans  de 20 à 40 ans  
 de 41 à 60 ans  + de 60 ans

3) Quelle est votre situation professionnelle ?

- Collégien, lycéen  Étudiant  
 Sans activité professionnelle  Retraité  
 Cadre, profession libérale  Employé, ouvrier  
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise

4) Quelle ligne Aléop empruntez-vous principalement ?  
Une seule réponse possible

Ligne N° :

5) Pour quel type de trajet ?

- Aller simple  Aller-retour

6) Votre commune et arrêt de montée :  
Exemple : LE LION-D'ANGERS - Centre (Andigné)

Commune :

Point d'arrêt :

7) Votre commune et arrêt de descente :  
Exemple : ANGERS - Château

Commune :

Point d'arrêt :

8) Quel titre de transport utilisez-vous habituellement ?  
Une seule réponse possible

- Billet à l'unité  Carnet 10 voyages  
 Abonnement mensuel  Abonnement annuel

9) À quelle fréquence voyagez-vous avec Aléop ?  
Une seule réponse possible

- 5 jours par semaine ou plus  
 2 à 4 jours par semaine  
 Au moins un jour par semaine  
 Au moins un jour par mois  
 Moins d'un jour par mois

10) Empruntez-vous Aléop en correspondance avec un autre réseau de transport en commun ?

- Oui  Non

11) Si oui, avec quel réseau ? Une seule réponse possible

- Aléop en Sarthe  Aléop en Loire-Atlantique  
 Aléop en Mayenne  Aléop en Vendée  
 TER SNCF  TGV SNCF  
 Irigo (Angers)  Choletbus (Cholet)  
 Agglobus (Saumur)  Réso (Sablé-sur-Sarthe)  
 C'bus (Châteaubriant)

12) Pour quel principal motif de déplacement empruntez-vous le réseau Aléop ? Une seule réponse possible


- Études/formation  Travail  
 Achats/courses  Loisirs/famille/amis  
 Soins/beauté  Démarches administratives

13) Utilisez-vous un autre mode de transport pour réaliser le même trajet qu'avec Aléop ?  Oui  Non

14) Si oui, avec quel principal mode de transport ?  
Une seule réponse possible

- Voiture  Covoiturage  2 roues motorisés  
 Train  Taxi  Vélo

Autre, préciser :

 Veuillez tourner la page

15) De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction concernant le service de transport Aléop

en Maine-et-Loire ? → [Entourer pour répondre](#)

(0 = pas du tout satisfait / 10 = tout à fait satisfait)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

16) Êtes-vous satisfait des équipes de conduite Aléop ?

[accueil, capacité à informer, conduite, etc.]

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Très satisfait

17) Êtes-vous satisfait de l'information voyageurs Aléop ?

[dépliants et affiches horaires, sites internet, etc.]

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Très satisfait

18) Êtes-vous satisfait des points d'arrêt Aléop ?

[visibilité, propreté, informations disponibles, etc.]

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Très satisfait

19) Êtes-vous satisfait des véhicules Aléop ?

[propreté, confort, sécurité, etc.]

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Très satisfait

20) Êtes-vous satisfait des nouveaux écrans d'information et annonces sonores à bord ?

[suivi du parcours en temps réel, actualités, etc.]

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Très satisfait

21) Êtes-vous satisfait des tarifs des titres de transport Aléop en Maine-et-Loire ?

[ticket unitaire, abonnements, etc.]

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Très satisfait

22) Quelle est la probabilité que vous recommandiez le réseau de transport Aléop en Maine-et-Loire à un proche ?

→ [Entourer pour répondre](#)

(0 = pas du tout probable / 10 = tout à fait probable)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

23) Souhaitez-vous être informé par email des perturbations et actualités du réseau Aléop toute l'année [infos trafic, événements, manifestations...] ?

Oui  Non

24) Si oui, veuillez renseigner vos coordonnées et 1 ou 2 ligne(s) favorite(s) en MAJUSCULE ci-après puis cocher la case suite au paragraphe relatif au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

Prénom :
NOM :
Email :
Ligne Aléop favorite :
Ligne Aléop secondaire :

Vos données personnelles sont collectées par SERI 49 dans le cadre légal de l'exécution du contrat Aléop en Maine-et-Loire [information des perturbations impactant le réseau, actualités et animations commerciales].

Vos données ne sont pas partagées avec un tiers mais sont accessibles à la Région Pays de la Loire. Elles nous servent à vous informer de l'actualité du réseau si vous l'acceptez (info trafic, événements, etc.).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de vos données personnelles. Pour exercer vos droits ou pour toute autre question sur le traitement de vos données personnelles, contactez SERI 49 au 02 41 69 10 00 ou rendez-vous au siège social de SERI 49 au 2 boulevard Léo Lagrange 49 137 Les Ponts-de-Cé. Vous êtes également en droit de contacter la CNIL.

J'ai lu les conditions de traitement des données et je les approuve [obligatoire pour s'inscrire au système d'information email].

**Merci d'avoir consacré quelques minutes pour répondre à cette enquête.**

Le questionnaire est à remettre avant le 15 juillet 2023 :

- Soit au conducteur
- Soit par voie dématérialisée [scan recto verso] à [contact.seri49@transdev.com](mailto:contact.seri49@transdev.com)