



## Des plateformes téléphoniques au service des usagers

| ORGANISME                        | CONTACT   | INFORMATIONS   |
|----------------------------------|---|--|
| Victimes de violences sexuelles  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0805 802 804 (Métropole)</li> <li>• 0800100811 (Outre-mer)</li> <li>• temoignages@ciivise.fr</li> <li>• CIIVISE, 14 avenue Duquesne 75007 Paris</li> </ul> | <p>Victimes de violences sexuelles pendant l'enfance<br/>Appels anonymes et gratuits<br/>Du lundi au vendredi de 10h à 19h<br/>Ecouteurs formés et expérimentés<br/>Orientation possible vers un service d'aide psychologique, social ou juridique</p>   |
| Femmes victimes de violences     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3919 (24h/24 et 7j/7)</li> </ul>   | <p>Violences conjugales, sexistes, sexuelles, chantage, humiliation, injures, coups...<br/>Gratuit et anonyme</p>  |
| Autisme Info Service             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 71 40 40</li> </ul>   | <p>Plateforme nationale et gratuite d'information, d'orientation et d'écoute sur l'autisme</p>   |
| Maladies neurodégénératives      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0970 818 806 (Allo-Alzheimer)</li> </ul>   | <p>Service aux aidants<br/>De 20h à 22h et 7j/7<br/>Prix d'un appel local</p>  |
| Contre la maltraitance           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3977</li> </ul>  | <p>Numéro national unique<br/>Maltraitance des personnes âgées et adultes en situation de handicap</p>   |
| Ecoute-famille                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 42 63 03 03</li> </ul>  | <p>Du lundi au vendredi de 9h à 19h<br/>Gratuit et anonyme<br/>Destinée aux familles ayant un proche en souffrance psychique<br/>Des psychologues cliniciens écoutent, conseillent, orientent et répondent aux questions des familles et des proches</p> |
| Ligue Nationale contre le cancer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 940 939</li> </ul>  | <p>Du lundi au vendredi de 9h à 19h<br/>Appel gratuit<br/>En tapant 1, vous pouvez accéder à un service d'écoute et de soutien anonyme et confidentiel, assurés par des psychologues</p>   |

|                                  |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| <p>Accompagner la fin de vie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0811 020 300</li> </ul>                         | <p>Du lundi au vendredi de 10h à 13h<br/>Anonyme, confidentiel et au prix d'un appel local<br/>On vous rappelle gratuitement au numéro de votre choix (téléphone fixe ou portable) pour répondre à vos questions</p>  |
| <p>Santé Info Droits</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 53 62 40 30</li> </ul>                       | <p>Lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h<br/>Mardi et jeudi de 14h à 20h<br/>Prix d'une communication normale<br/>Questions juridiques et sociales liées à la santé</p>  |
| <p>Info Sida Service</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 840 800</li> </ul>                         | <p>24h/24 et 7j/7<br/>Appel et service gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile<br/>Information sur le virus du Sida, orientation, écoute. Respect de l'anonymat. Orientation téléphonique directe vers des spécialistes (juristes, personnel médical) à partir de certains horaires</p>            |
| <p>Centre de planification</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 02 11 11</li> <li>• IVG.gouv.fr</li> </ul> | <p>Numéro national, anonyme et gratuit<br/>Information sur l'IVG</p>  |
| <p>Ligne Azur</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 08 10 20 30 40</li> </ul>                       | <p>Permanence téléphonique 7j/7 de 8h à 23h<br/>Anonyme et confidentiel<br/>Dispositif d'information et de soutien contre l'homophobie</p>  |
| <p>Fil Jeunes</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 235 236</li> </ul>                         | <p>Anonyme et gratuit<br/>Pour les 12-25 ans (santé, sexualité, mal être...)</p>  |
| <p>Prévention du suicide</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3114</li> </ul>                                 | <p>Gratuit, 24h/24 – 7j/7<br/>Il permet aux personnes en détresse psychologique d'échanger et de trouver une réponse adaptée auprès de professionnels de la psychiatrie et de la santé mentale (psychiatres, infirmiers spécialisés et psychologues)</p>  |
| <p>Accès aux droits</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3039</li> </ul>                                 | <p>Numéro gratuit, unique de l'accès aux droits. Accessible aux personnes sourdes ou malentendantes. Il permet d'être mis en relation avec un Point Justice à proximité de son domicile pour obtenir une réponse à une question d'ordre juridique ou être orienté vers un dispositif particulier.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Prévention et Protection des enfants en danger ou en risque de l'être | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 119</li> </ul>  | 24h/24 7j/7, gratuit, confidentiel, invisible sur les factures détaillées, il n'apparaît sur aucun relevé de téléphone. Tout le monde peut appeler le 119. Enfants, adolescents confrontés eux-mêmes au danger, ou appelant pour un autre enfant qu'ils connaissent. Les adultes confrontés ou préoccupés par une situation d'enfant en danger (dans leur famille, voisinage, communauté éducative...) Les appels des mineurs sont traités en priorité. |
| Harcèlement sur internet, violence numérique                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3018</li> </ul>   | Du lundi au samedi<br>De 9h à 20h   |
| Non au harcèlement à l'école  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3020</li> </ul>   | Appel gratuit depuis un fixe ou mobile<br>Lundi au vendredi de 9h à 20h<br>Samedi de 9h à 18h<br>Accueil des jeunes ou des parents, victimes ou témoins de harcèlement à l'école  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 116006</li> <li>• +33 (0)1 80 52 33 76 (tarif normal)</li> <li>• victimes@france-victimes.fr</li> </ul> | Appel gratuit 7j/7 de 9h à 19h<br>Aides aux victimes.<br>Ecoute, informe et conseille les victimes d'infractions ainsi que leur proches   |
| Net écoute  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 200 000</li> </ul>   | Lundi au vendredi de 9h à 19h<br>Pour poser vos questions de façon anonyme et confidentielle sur le harcèlement en ligne (cyber-harcèlement)<br>Appel et service gratuit  |
| SOS Homophobie  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 48 06 42 41</li> </ul>   | 7j/7 Ligne d'écoute anonyme<br>Lundi au vendredi de 18h à 22h<br>Samedi de 14h à 16h<br>Dimanche de 18h à 20h<br>Victimes d'insultes, de discrimination ou témoins de menaces liées à une orientation sexuelle  |
| Agri-écoute   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 09 69 39 29 19</li> </ul>   | 7j/7 et 24h/24<br>Risque de suicide, solitude, dépression<br>Relever de la MSA  |
| Chefs d'entreprise en détresse  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0805 65 50 50</li> </ul>  | 7j/7 de 8h à 20 h<br>Cellule de soutien   |
| SOS détenus   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 43 72 98 41</li> </ul>   | Du lundi au vendredi de 9h à 17h<br>Pour les familles concernées par une incarcération  |

|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| Arapej                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 870 745</li> </ul>                                     | Accès aux droits et orientation des personnes détenues.<br>Informations juridiques et sociales   |
| Alcool info service             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 09 80 98 09 30</li> </ul>                                   | 7j/7<br>Anonyme, informations, conseils, écoute  |
| Drogue info service             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 23 13 13</li> </ul>                                    | 7j/7 de 8h à 2h<br>Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe<br>Ecoute, conseils et informations                                   |
| SOS Amitié                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0890 88 85 74</li> <li>• 02 41 86 98 98 (Angers)</li> </ul> | 24h24 et 7j/7<br>Anonyme, confidentiel et gratuit  |
| France dépression               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 07 84 96 88 28</li> </ul>                                   | 24h/24 et 7j/7<br>Ligne d'écoute psychologique   |
| SOS Crise                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 19 00 00</li> </ul>                                    | 7j/7 de 9h à 19h<br>Numéro unique et gratuit<br>Accompagnement médico-psychosocial, détresse et isolement                              |
| Viol Femmes info                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 059 595</li> </ul>                                     | Du lundi au vendredi de 10h à 19h<br>Informations gratuites et anonymes  |
| Tabac info service              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3989</li> </ul>   | Du lundi au samedi<br>De 8h à 20h<br>Service anonyme et gratuit  |
| Lutter contre la radicalisation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 005 696</li> </ul>                                     | Appel confidentiel<br>Dispositif d'écoute et de conseils pour toutes les personnes inquiètes du changement de comportement d'un proche |
| Ecoute défense                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0808 800 321</li> </ul>                                     | 7j/7 et 24h/24<br>Ecoute gratuite militaires et leurs familles   |
| Personnels Policiers            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0805 230 405</li> </ul>                                     | Appel anonyme et gratuit<br>Ligne de soutien aux policiers en souffrance   |
| Allo écoute parents             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 06 01 18 40 36</li> </ul>                                   | Ecoute gratuite et anonyme   |
| Allo parents de bébé            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 003 456</li> </ul>                                     | Service gratuit et anonyme<br>Pour les parents d'enfant de -3ans, angoissés ou à bout  |
| SOS Préma                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 96 60 60</li> </ul>                                    | Service gratuit<br>Pour les parents confrontés à la prématurité  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Stop maltraitance<br/>Enfance et partage</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 05 12 34</li> </ul>  | <p>Service anonyme et gratuit<br/>Possibilité de parler d'une situation qui préoccupe</p>  |
| <p>Soutient étudiants<br/>Pays de Loire</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 730 568</li> </ul>   | <p>Service gratuit proposant une écoute et un soutien psychologique</p>  |
| <p>UNAFAM</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 53 06 30 43</li> </ul> | <p>Service téléphonique gratuit et confidentiel, proposant une aide aux familles et amis des malades psychiques</p>                    |
| <p>Croix rouge<br/>française</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0800 858 858</li> </ul>   | <p>Accueil téléphonique national 24h/24 et 7j/7<br/>Propose de l'écoute, du soutien, à toute personne en détresse morale, physique</p> |